

Informativa gestione segnalazioni e/o reclami

**A TUTTI COLORO CHE PRESENTANO
SEGNALAZIONI E RECLAMI**

Oggetto: INFORMATIVA ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 679/2016

Egregio Sig./Gent.ma Sig.ra:

in relazione al Regolamento UE 679/2016 (a seguito anche Regolamento) si riporta di seguito l'informativa di cui all'oggetto.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO

Titolare del Trattamento è Consorzio TEA, con sede in Viale Trento Trieste 13, 42124 Reggio Emilia, tel. 0522 927685, mail consorzio.tea@til.it pec consorzio.tea@pec.til.it che gestisce le segnalazioni e i reclami inerenti l'erogazione dei permessi per transito e sosta ztl, abbonamenti sosta, parcheggi, parcometri, sanzioni e pagamenti con app sostaRE.

Consorzio TEA, in qualità di Titolare del trattamento dei Suoi dati personali, ai sensi e per gli effetti del Regolamento (UE) 679/2016, relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati", con la presente La informa che il trattamento dei Suoi dati sarà improntato ai principi di correttezza, liceità, trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

In relazione alla raccolta ed all'utilizzo dei dati personali, il Titolare del trattamento fa innanzitutto presente che i dati sono raccolti mediante la compilazione dell'apposito modulo disponibile sul sito www.sostareonline.it

2. RAPPRESENTANTE DEL TITOLARE DEL TRATTAMENTO (art. 27 del Regolamento)

Non è prevista la figura del Rappresentante del Titolare del trattamento all'interno di questa organizzazione in quanto non necessaria ai sensi del Regolamento stesso.

3. RESPONSABILE DELLA PROTEZIONE DEI DATI (artt. da 37 a 39 del Regolamento)

Nell'organizzazioni del Titolare è prevista la figura del Responsabile della protezione dei dati (anche denominato Data Protection Officer - DPO), che risponde al recapito dpotil@til.it.

4. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Le tipologie di trattamento di cui alla presente informativa riguardano la presentazione da parte dell'utenza di segnalazioni e/o reclami inerenti i servizi erogati da TEA quale concessionario dei servizi di gestione sosta e ZTL.

La raccolta e il trattamento dei Suoi dati personali (dati anagrafici, recapiti) sono finalizzati alla seguente finalità:

- a) gestire le segnalazioni e i reclami relativi ai servizi erogati da Consorzio TEA ed usufruiti dall'interessato.

Il conferimento dei dati anagrafici minimi, di un recapito telefonico, di un indirizzo e-mail valido, nonché la descrizione dell'evento sono obbligatori: ne consegue che il rifiuto a fornire anche parte degli stessi preclude l'avvio del trattamento per la finalità di cui sopra.

In nessun caso saranno evase segnalazioni anonime.

I dati raccolti potranno altresì essere utilizzati per analisi statistiche che avvengono in forma aggregata e anonima, cioè senza l'utilizzo di dati identificativi.

Informativa gestione segnalazioni e/o reclami

5. BASE GIURIDICA E LICEITÀ DEL TRATTAMENTO

La base giuridica del trattamento è costituita dal legittimo interesse del Titolare del trattamento (art. 6, comma 1, lett. f) del Regolamento (UE) 2016/679) ad una buona gestione dei servizi erogati e dalla necessità di eseguire contratti di servizi di cui l'interessato è parte (art. 6, comma 1, lett. b) del Regolamento (UE) 2016/679).

6. MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

Ogni trattamento avviene mediante l'adozione di misure di sicurezza, tecniche ed organizzative, adeguate al trattamento stesso così come riportato all'art. 32 del Regolamento. Tutti i dati sono trattati sia con l'ausilio di sistemi informatici sia a mezzo di apposite banche dati cartacee.

7. DESTINATARI DEI DATI PERSONALI TRATTATI

I Suoi dati personali, per la finalità di cui al Punto 4 della presente informativa, saranno accessibili al personale TEA autorizzato, che ha effettivamente necessità di trattarli, per l'espletamento delle attività necessarie alla gestione di reclami/segnalazioni, con garanzia di tutela dei diritti degli interessati.

I Suoi dati saranno anche comunicati al personale di TIL S.r.l. che svolge servizi informatici, amministrativi e contabili per conto di Consorzio TEA e a tutti i fornitori informatici, che supportano le attività del Consorzio TEA per garantirne efficienza e sicurezza, che svolgono le funzioni di amministratori di sistema.

I dati saranno accessibili anche al Comune di Reggio Emilia.

I Suoi dati personali potranno, infine, essere comunicati anche ad enti esterni coinvolti o interessati ai fatti oggetto di segnalazione.

8. TRASFERIMENTO DI DATI A UN PAESE TERZO (artt. da 44 a 49 del Regolamento)

Non è previsto alcun trasferimento dei Suoi dati verso un paese terzo esterno all'Unione europea.

9. PERIODO DI CONSERVAZIONE DEI DATI PERSONALI

I Suoi dati personali saranno conservati per il periodo di tempo necessario per il conseguimento delle finalità per le quali sono stati raccolti e trattati per finalità di tutela contrattuale, anche rispetto a terze parti.

10. DIRITTI DELL'INTERESSATO (artt. da 13 a 22 del Regolamento)

Lei ha diritto di richiedere al Titolare del trattamento l'accesso, la cancellazione, la comunicazione, l'aggiornamento, la rettificazione, l'opposizione al trattamento, l'integrazione, la limitazione, la portabilità, la conoscenza della violazione dei Suoi dati personali, nonché in generale, può esercitare tutti i diritti previsti dall'art. 13 e seguenti del Regolamento UE 679/2016.

11. AUTORITÀ DI CONTROLLO

Lei ha il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente "Garante Privacy Italiano" nel caso in cui ritenga che i Suoi diritti nell'ambito di protezione dei dati personali siano a rischio.

12. PROCESSO DECISIONALE AUTOMATIZZATO (art. 22 del Regolamento)

I Suoi dati non saranno inseriti all'interno di alcun processo decisionale automatizzato.